

GUIDA GENERALE AI SERVIZI

Presentazione Azienda

L' Azienda U.L.S.S. N. 9 di TREVISO, quale ente della Regione del Veneto, ha come finalità, nel rispetto dei livelli essenziali di assistenza sanitaria e sociale, il perseguimento del benessere fisico, psichico e sociale della popolazione nel proprio ambiente di vita e di lavoro.

1. INFORMAZIONI PER L'ACCESSO AL SISTEMA SANITARIO

Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale

Per l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale di un nuovo cittadino nato è necessario rivolgersi allo sportello amministrativo del proprio Distretto di appartenenza; contestualmente si effettuerà la scelta del Pediatra di Libera scelta.

Il Medico di Medicina Generale o Medico di Famiglia

Il Medico di Medicina Generale è il primo contatto del cittadino con il sistema sanitario. L'assistenza viene prestata presso lo studio del medico o a domicilio dell'assistito in caso di intrasportabilità dello stesso.

Il medico di Medicina Generale può essere scelto tra i medici convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale, iscritti negli elenchi dei Distretti, operanti nell'ambito territoriale in cui è residente l'utente.

Pediatra di Libera Scelta

Tutti gli utenti iscritti all'anagrafe sanitaria in età pediatrica (0-14 anni) hanno diritto alla scelta del pediatra. La richiesta va presentata direttamente al distretto di appartenenza.

Distretti Socio Sanitari

Il Distretto è la struttura mediante la quale l'Unità Locale Socio Sanitaria assicura una risposta coordinata e continuativa ai bisogni della popolazione. Nel Distretto sono collocate tutte le attività dei servizi territoriali sanitari e sociali, sia specifiche che tra loro integrate. Ogni Distretto ha competenza su un territorio di più Comuni e dispone di una sede centrale, di sedi periferiche e di ambulatori comunali.

SITO AZIENDALE
www.ulss.tv.it

2. INFORMAZIONI PER L'ACCESSO ALLE STRUTTURE E AI SERVIZI DELL'AZIENDA ULSS 9

SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE

La Continuità Assistenziale garantisce l'assistenza sanitaria territoriale nei periodi in cui il medico di famiglia non è operativo.

ORARI DI ASSISTENZA TELEFONICA

Tutti i giorni 20.00 - 8.00

Giorni Prefestivi 10.00 - 20.00

Giorni Festivi 8.00 - 20.00

ORARIO VISITE PRESSO LE SEDI

Tutti i giorni 20.00 - 22.00

Giorni prefestivi 10.00 - 12.00 e 16.00 - 20.00

Giorni festivi 8.00 - 12.00 e 16.00 - 20.00

NUMERI TELEFONICI DELLE SEDI

Sede Treviso: 0422-405100

Sede Mogliano V.to: 041-5904687

Sede Roncade: 0422-848295

Sede Paese: 0422-454200

Sede Spresiano: 0422-725039

Sede Oderzo: 0422-715242

SEDE ODERZO

Via Luzzatti, 45

Telefono 0422 715242

Per i comuni di: Cessalto, Chiarano, Cimadolmo, Fontanelle, Gorgo al Monticano, Mansuè, Meduna di Livenza, Motta di Livenza, Oderzo, Ormelle, Ponte di Piave, Portobuffolè, Salgareda, San Polo di Piave.

3. PRONTO SOCCORSO

Il Servizio di Pronto Soccorso dell'Ospedale Ca' Foncello è attivo 24 ore su 24 .

All'ingresso in Pronto Soccorso i pazienti vengono accolti e sottoposti a una prima valutazione (TRIAGE) da parte del personale infermieristico. A seguito di tale procedura viene assegnato un codice-colore che stabilisce una priorità di accesso, contestualmente viene individuata l'area di destinazione (ambulatorio medico, chirurgico, ...).

Il CODICE ROSSO è assegnato all'utente in condizioni critiche e in pericolo di vita.

Il CODICE GIALLO a coloro che possono aggravarsi in breve tempo.

Il CODICE VERDE all'utente che non è in pericolo di vita , ma ha un grave livello di sofferenza.

Il CODICE BIANCO è considerato non urgente.

Per le prestazioni considerate non urgenti (CODICE VERDE e BIANCO) è previsto il pagamento del ticket secondo le disposizioni nazionali e regionali in materia.

L'accesso nell'area ambulatoriale viene determinato in base alle condizioni cliniche e al codice- colore di accesso.

I pazienti possono, prima di recarsi al Pronto Soccorso, giovare della valutazione del loro Medico di Famiglia o, se non è disponibile, del Servizio di Continuità.

4. CENTRO UNICO PRENOTAZIONI - 0422 1912900

Centro Unico Prenotazioni CUP San Polo di Piave (Via Mura 67/71)

ORARIO PRENOTAZIONI

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
9.05-12.30	9.00-12.30	9.00-12.30	9.00-12.30	9.00-12.30

Centro Unico Prenotazioni CUP Oderzo (Via Manin, 46)

ORARIO PRENOTAZIONI

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
8.30-13.30	8.30-13.30	8.30-17.30	8.30-13.30	8.30-13.30
14.30-17.30				14.30-17.30

Centro Unico Prenotazioni CUP Motta di Livenza (Piazzale Madonna, 4)

ORARIO PRENOTAZIONI

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-13.30	8.30-12.30
14.30-17.30		14.30-17.30		

Centro Unico Prenotazioni CUP Poliambulatorio Borgo Cavalli

ORARIO PRENOTAZIONI

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	8.00-12.00

Centro Unico Prenotazioni CUP Ospedale Ca' Foncello Treviso

ORARIO PRENOTAZIONI

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
7.30-18.00	7.30-18.00	7.30-18.00	7.30-18.00	7.30-18.00	8.00-12.00

Centro Unico Prenotazioni CUP Ospedale di Oderzo (Via Luzzatti, 45)

ORARIO PRENOTAZIONI

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
7.00-18.00	7.00-18.00	7.00-18.00	7.00-18.00	7.00-18.00	8.00-12.00

4. UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) dell'azienda ULSS 9 svolge le funzioni di:

- 1-accoglienza ed orientamento dei cittadini;
- 2-comunicazione ed informazione rivolta all'esterno e all'interno dell'azienda;
- 3-ascolto, coinvolgimento e partecipazione dell'utenza;
- 4-tutela dei diritti e sensibilizzazione dei doveri dell'utente.

URP Treviso - Ingresso Principale Ospedale Ca' Foncello

Sportello URP: dal Lunedì al Venerdì 9.00-17.00

Sportello Telefonico 0422.322.922: dal Lunedì al Venerdì 8.00-18.00

Richiesta e Ritiro Documentazione Sanitaria: dal Lunedì al Venerdì 13.00-17.00

URP Borgo Cavalli

Sportello URP: dal Lunedì al Venerdì 8.00-18.00

URP Ospedale Oderzo

Sportello URP: dal Lunedì al Venerdì 9.00-17.00

Sportello Telefonico 0422.715.361: dal Lunedì al Venerdì 8.00-18.00

Richiesta e Ritiro Documentazione Sanitaria: dal Lunedì al Venerdì 13.00-17.00

Email: urp@ulss.tv.it